

POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Finalità del documento

L'intento di questa Politica strategica è quello di definire lo scopo, la direzione, i principi e le regole base per la gestione della sicurezza delle informazioni di Proxima Informatica S.p.A attraverso il suo Information Security Management System (ISMS).

Ambito di applicazione

La Politica della Sicurezza delle Informazioni si applica a tutto il personale di Proxima Informatica S.p.A e alle parti esterne rilevanti.

La Sicurezza delle Informazioni in Proxima Informatica

PROXIMA INFORMATICA considera la Sicurezza delle Informazioni un aspetto primario per la protezione del proprio Business e dei propri Clienti. Lo scopo del suo ISMS è quello di proteggere gli asset informativi dell'azienda, sia su supporti elettronici che cartacei, da minacce, interne ed esterne, deliberate e accidentali.

La Direzione di PROXIMA INFORMATICA riconosce che la protezione dei suoi asset informativi, all'interno dell'ambito dell'ISMS scelto, è la chiave per proteggere i dati in essi contenuti da perdite e danni. Perciò la Direzione si impegna a stabilire, mantenere e migliorare continuamente un Information Security Management System che soddisfi i seguenti obiettivi generali.

La Politica della Sicurezza delle Informazioni di Proxima Informatica

PROXIMA INFORMATICA si impegna a soddisfare i requisiti della Sicurezza delle Informazioni e si impegna al continuo miglioramento del suo Sistema di Gestione e a mantenere l'efficacia dei controlli di sicurezza applicati.

In linea con la sua strategia e i suoi piani di business, gli obiettivi principali dell'ISMS dell'azienda sono i seguenti:

- Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni che sono critiche per il soddisfacimento della qualità dei servizi offerti ai Clienti e la reputazione di Proxima Informatica come Partner affidabile;
- Definire metodi e responsabilità per la gestione delle informazioni per preservarne:
 - Riservatezza: per prevenire la divulgazione delle informazioni a persone non autorizzate
 - Integrità: per assicurare che le informazioni siano corrette, complete e affidabili

- Disponibilità: per assicurare che le informazioni siano rese disponibili a chi ne necessita e quando ne necessita
- Mantenere la conformità a leggi e regolamenti pertinenti e ai contratti dei Clienti (SLA);
- Valutare i rischi su base continua e stabilire misure di mitigazione commisurate all’impatto sul business;
- Fissare delle regole per il processamento e la gestione delle informazioni, che siano comunicate a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti. Queste regole coprono politiche e procedure, relativamente alla sicurezza fisica, tecnologica e del personale;
- Stabilire misure atte a tenere opportunamente sotto controllo i fornitori e selezionare i partner anche per la loro capacità e disponibilità a conformarsi alle regole di sicurezza di Proxima;
- Formare il personale sulla Sicurezza delle Informazioni, attraverso dei piani di formazione annuali, e renderlo consapevole dell’importanza che il suo ruolo ha sulle performance dell’ISMS. Il personale dovrà essere formato, attraverso training per esempio, e dovrà essere valutato il suo livello competenza;
- Fissare regole per gestire incidenti di sicurezza, effettivi o sospetti, e vulnerabilità in modo da ridurre i loro effetti e i costi associati, sui Clienti, e preservare la reputazione dell’azienda;
- Stabilire un Business Continuity Management Framework e produrre piani di Business Continuity per contrastare interruzioni alle attività di business e per proteggere i processi di business critici dagli effetti di major failure o disastri. I piani saranno mantenuti e testati;
- Creare una migliore immagine di Proxima Informatica sul mercato, aumentandone il vantaggio competitivo;
- Essere conforme ai requisiti della ISO27001 e ottenerne la certificazione come tale.

Con la presente Politica di Sicurezza delle Informazioni, Proxima Informatica si impegna a supportare l’implementazione dell’ISMS, la sua efficacia e il suo continuo miglioramento attraverso adeguate risorse al fine di raggiungere tutti gli obiettivi fissati in questa Politica e di soddisfare tutti i requisiti identificati.

Responsabile ISMS